



2024

Ce este PANACEA?

Este un serviciu apărut din nevoia românilor de pretutindeni de a beneficia de servicii medicale de înaltă calitate, care să fie ușor accesibile pentru ei, oriunde ar fi.

De aceea, platforma este special creată pentru ca toate consultațiile să aibă loc exclusiv online, la orice oră, de oriunde, prin doar câteva clickuri.

Platforma este construită astfel încât să ofere toate informațiile și răspunsurile de care ai nevoie, fie că ești medic, fie că ești pacient.

Alegi tipul de experiență de care ai nevoie: medic sau pacient, îți creezi cont ori te loghezi și poți începe imediat să utilizezi serviciile PANACEA.

INOVAȚIE!

PANACEA inovează prin detaliile sale, atent gândite astfel încât să răspundă nevoilor specifice ale pacienților, dar și medicilor.

Ca și colaborator cu PANACEA, nu vei fi niciodată luat prin surprindere de schimbări de funcționare ale serviciilor sau orice alt fel de modificări ce ți-ar putea periclita activitatea în cadrul platformei.

Pentru medicii parteneri



PANACEA oferă cel mai mare nivel de libertate: nu există o limită inferioară de ore care trebuie prestate pe platformă, dar nici un număr maxim.

Punem preț pe calitatea serviciilor mai presus de orice, așa că nu vom cere altceva în afară de atenția și dedicarea medicilor.

În plus, medicii au libertatea de a își stabili intervalele orare la care sunt disponibili să ofere consultații, cât și tipurile de consultații și costul acestora.

Medicul este partenerul nostru și așa va fi întotdeauna.

PANACEA încurajează medicii să facă ceea ce este pasiunea lor: să ajute oamenii să aibă o stare de bine. De aceea, punem mare preț pe accesibilitatea și ușurința folosirii platformei de către medici, de la începutul procesului și pe toată perioada colaborării cu PANACEA.

Există o multitudine de specialități disponibile în platformă, de la cardiologie și neurologie, la oftalmologie și până la psihologie și nutriție. Astfel, oricare ar fi specialitatea ta, PANACEA are disponibilitatea de a îți oferi un loc între ceilalți colaboratori.

În cadrul fiecărei specialități, îți poți defini și ce fel de consultații specifice vei oferi, precum consult, control, opinie medicală sau alte tipuri de servicii medicale.

Cum poți folosi PANACEA?

1 Înregistrarea pe platformă.

În fereastra pentru medici, primul pas este înregistrarea pe platformă. Aceasta are câțiva pași de completat prin introducerea informațiilor cerute:

- nume
- prenume
- adresă de e-mail
- număr de telefon și parolă
- acceptarea politicilor și termenilor*

*Politicile și termenii sunt disponibile în aceeași fereastră și pot fi accesate oricând, inclusiv după înregistrarea pe platformă.

2 Date personale și dreptul de practică

Pentru a completa înregistrarea ca medic și a trimite către noi cererea de înscriere, următorul pas este să ne oferi câteva date profesionale, precum:

- date despre dreptul de practică
- documentele necesare dovedirii calității de medic și forma de organizare
- crearea contului de Stripe prin care Panacea procesează plățile**

**Stripe percepe un comision între 1.5% - 3.25% (+ 1 RON) în funcție de cardul folosit de pacient. Sumele sunt încasate de medic la momentul programării, iar situațiile și procedurile de restituire sunt prezentate în Termeni & Condiții.

Datele necesare pentru dovedirea practicării profesiei de medic sunt:

- avizul anual privind exercitarea profesiei de medic
- numărul documentului și data de expirare

Adăugarea formei de organizare este necesară pentru emiterea facturilor, alături de: denumirea societății/formei de organizare individuale, codul unic de identificare, nr. registrul comerțului și adresa sediului social).

Crearea contului de Stripe se va face asistată de către unul din operatorii noștri.

3 Confirmarea și accesarea dashboardului

După primirea confirmării înregistrării ca medic în platforma PANACEA, din partea echipei noastre, îți poți accesa propriul dashboard, care conține mai multe rubrici:

- mesaje
- consultații
- programări
- calendar
- specialități

În același ecran, vei vedea câteva statistici ale activității tale, precum numărul de pacienți vechi în raport cu cei noi, cele mai căutate ore, încasările lunare, dar și o listă cu programările pe care le ai în ziua respectivă.



4 Consultația

Ai completă libertate de decizie în ceea ce privește programul tău, stabilirea tipurilor de consultații pe care le oferi, dar și costul fiecăreia dintre acestea. PANACEA adăugând costurile de operare ale platformei.

De aceea, poți seta oricând intervalele orare în care ești disponibil, fără nicio limitare:

De luni până duminică, de la 00:00 și până la 23:59.

Odată ce un pacient își programează o consultație, vei fi anunțat.

La momentul începerii consultației: care poate fi scrisă sau video, doar intri în fereastra de consultație și începe discuția cu pacientul. Pe tot parcursul acesteia, ai acces la dosarul medical al pacientului, pentru a vedea istoricul analizelor, intervențiilor și orice alte detalii care ar putea fi relevante pentru consultație.

La momentul încheierii consultației: completezi dosarul medical al pacientului cu notițele și observațiile tale, precum și cu recomandările de tratament, consultație sau investigații suplimentare.



5 Costuri

La PANACEA, dorim să oferim medicilor colaboratori un mediu transparent și flexibil.

În ceea ce privește structura costurilor și comisioanelor, PANACEA adaugă costurile de operare ale platformei la tariful stabilit de medic pentru fiecare consultație, astfel încât comisionul nostru este suportat de pacient, nu de medic.

Comisionul PANACEA va fi întotdeauna vizibil pentru medici pe platformă, în timp ce pacientul va vedea doar suma finală. Aceasta este compusă din tariful stabilit de medic și comisionul PANACEA.

Venitul medicului este determinat de tariful stabilit de acesta, din care se deduce comisionul Stripe, care variază între 1,5% și 3,25% + 1 RON, în funcție de tipul de card utilizat de pacient. Orice alte comisioane bancare aplicate de banca medicului nu sunt incluse în acest calcul.

Prin această abordare, asigurăm o colaborare clară și echitabilă, oferindu-le medicilor libertatea de a-și organiza activitatea conform nevoilor lor profesionale.



PANACEA pentru toți

Ne dorim să facem platforma cât mai cuprinzătoare, astfel încât pacienții noștri să se bucure de toate serviciile de care au nevoie. De aceea, te încurajăm să devii medic colaborator.

PANACEA oferă sprijinul de care ai nevoie: un mediu profesionist, de încredere, disponibil oricând, unde îți poți desfășura activitatea, dar și libertatea pe care ți-o dorești în viața ta profesională: îți stabilești complet independent programul, costurile și tipul de consultații pe care le vei oferi.

PANACEA are ca misiune să ajute orice român, oriunde ar fi, să își îmbunătățească viața și starea de bine. Acest lucru este posibil doar cu ajutorul medicilor colaboratori, care își dedică activitatea pasiunii lor de a face bine.

Alătură-te echipei de medici!

Și fă parte din cei care aduc serviciile de calitate la oamenii care au nevoie de ele.





Creat 100% de români, pentru
românii de pretutindeni.